



CHARTRE DES VALEURS

Proximité, écoute & accompagnement

Seule entreprise publique de pompes funèbres de la métropole lyonnaise, Le Service Funéraire s'engage à perpétuer les valeurs du Service Public avec la volonté d'accompagner dignement familles et proches, éprouvés par un deuil, dans le respect de la législation en vigueur, du secret professionnel, des règles de la consommation et des principes de la concurrence.

Nos prix sont votés et contrôlés par un conseil d'administration exclusivement public :

Nos prestations se veulent être à un prix juste et transparent.

Professionnalisme & qualité de service

Avec des prestations de qualité, organisées autour de procédures et de modes opératoires écrits détaillés, nous mettons au service des familles, professionnels et pouvoirs publics, proactivité et compétences, afin de répondre de manière optimale à leurs choix et à leurs attentes.

Nous agissons au quotidien dans une démarche d'amélioration continue au travers de contrôles internes et d'audits indépendants.

Notre entreprise est le premier opérateur funéraire à avoir obtenu la certification « NF Services Funéraires et Organisation d'obsèques » dans le département du Rhône.

Respect & éthique

Garant de l'éthique et des valeurs d'intérêt général, nous cherchons à promouvoir l'intégrité dans tous les actes que nous accomplissons, les relations que nous entretenons et les décisions que nous prenons.

Nous agissons, sur la base de principes de clarté, d'exemplarité et de responsabilité, selon les règles de droit qui régissent notre secteur d'activité.

Nous intervenons dans le strict respect des valeurs, des souhaits exprimés et des rites de chacun(e), tous cultes et philosophies confondus.

Engagement & responsabilité sociétale

Conscients de notre responsabilité et de l'impact de nos activités sur le milieu social, économique, naturel et humain, nous tenons à démontrer chaque jour notre volonté de

04 72 76 08 18

Un conseiller à votre écoute 24h/7j

le-service-funeraire.fr



contribuer au développement durable, d'optimiser les performances de notre capital humain et de préserver l'environnement.

La responsabilité sociale signifie l'intégration des préoccupations majeures qui traversent l'environnement dans lequel nous opérons. Elle s'exprime par la façon dont notre entreprise assure ses missions, par l'intégrité de nos pratiques commerciales, par notre souci de sauvegarder l'environnement, et dans le respect de nos engagements envers nos collaborateurs et nos partenaires publics et privés.

04 72 76 08 18

Un conseiller à votre écoute 24h/7j

le-service-funeraire.fr